

PATVIRTINTA
Akcinės bendrovės
Vidaus vandens kelių direkcijos
generalinio direktoriaus
2023 m. kovo 9 d.
įsakymu Nr. 4S-52

AKCINĖS BENDROVĖS VIDAUS VANDENS KELIŲ DIREKCIJOS PLAUKIOJIMO PRIEMONIŲ STOVĖJIMO VIETŲ BENDROSIOS SĄLYGOS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šios akcinės bendrovės Vidaus vandens kelių direkcijos, juridinio asmens kodas 132090925, registracijos adresas Raudondvario pl. 113, Kaunas (toliau – Paslaugų teikėjas) plaukiojimo priemonių stovėjimo vietų bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) reglamentuoja užsakymo paslaugų teikimui, apmokėjimo už paslaugas, sutarties sudarymo, vykdymo, pakeitimo, nutraukimo, ginčų nagrinėjimo sąlygas.
- 1.2. Paslaugų gavėjas privalo atidžiai perskaityti ir atsakingai susipažinti su Bendrosiomis sąlygomis. Jei paslaugų gavėjui kyla klausimų, susijusių su Bendrųjų sąlygų taikymu ar aiškinimu, paslaugų gavėjas gali susisiekti su Paslaugų teikėjo atstovais šiais kontaktais: tel. 8 686 53650, el. p. vvkd@vvkd.lt.

II. BENDROSIOSE SĄLYGOSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 2.1. Paslaugų gavėjas - asmuo, sutikęs su Bendrosiomis sąlygomis ir jų bei užsakymo pagrindu besinaudojantis Paslaugų teikėjo teikiamomis paslaugomis.
- 2.2. Paslaugos – plaukiojimo priemonių stovėjimo vietų paslaugos.
- 2.3. Sutartis – Bendrosios sąlygos ir užsakymas kartu.
- 2.4. Šalis – Paslaugų teikėjas ar Paslaugų gavėjas atskirai.
- 2.5. Šalys – Paslaugų teikėjas ir Paslaugų gavėjas kartu.
- 2.6. Užsakymas – specialiosios sąlygos, papildančios Bendrąsias sąlygas.

III. UŽSAKYMAS PASLAUGŲ TEIKIMUI

- 3.1. Paslaugų gavėjas, ketinantis įsigyti Paslaugas, užpildo Užsakymą Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje www.vvkd.lt.
- 3.2. Užsakyme Paslaugų gavėjas nurodo:
 - 3.2.1. jei Paslaugų gavėjas yra fizinis asmuo - vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą;
 - 3.2.2. jei Paslaugų gavėjas yra juridinis asmuo – juridinio asmens pavadinimas, kodas, PVM kodas, adresas, Užsakymą pildančio juridinio asmens atstovo vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas.
- 3.3. Užsakymo metu Paslaugų gavėjas pasirenka Paslaugų teikimo vietą (uostą, prieplauką ir konkrečią laisvą vietą jame/joje), Paslaugų gavimo pradžios ir pabaigos datas (iš Bendrovės nurodytų galimų), pateikia informaciją apie

plaukiojimo priemonę (pavadinimas, registracijos numeris (jei suteiktas), ilgis, plotis, grimzlė).

- 3.4. Jei Paslaugų gavėjo Užsakyme nurodomas plaukiojimo priemonės ilgis, plotis neatitinka maksimalaus galimo ilgio ir/ar pločio konkrečiame uoste, konkrečioje prieplaukoje, Užsakymo pateikimas negalimas.
- 3.5. Prieš pateikdamas Užsakymą Paslaugų teikėjui, Paslaugų gavėjas turi susipažinti su Bendrosiomis sąlygomis, Uostų ir prieplaukų naudojimo ir priežiūros tvarka ir Privatumo politika. Nesusipažinus su nurodytais dokumentais, Užsakymo pateikimas yra negalimas.
- 3.6. Susipažinus su Bendrosiomis sąlygomis ir Privatumo politika, Paslaugų gavėjas yra nukreipiamas apmokėjimo atlikimui.

IV. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS

- 4.1. Paslaugų kaina nurodoma Užsakyme. Į Paslaugų kainą įskaičiuota elektra, gėlas vanduo (jei atitinkamoje Paslaugų teikimo vietoje yra gėlo vandens tiekimo galimybė), į Paslaugų kainą neįeina plaukiojimo priemonės nuleidimas į vandenį/iškėlimas iš vandens.
- 4.2. Paslaugų kaina yra sumokama Užsakymo pateikimo momentu.
- 4.3. Apmokėjimas už Paslaugas vykdomas per Paysera.lt sistemą.
- 4.4. Paslaugų teikėjas, suteikęs Paslaugas už einamąjį mokestinį laikotarpį, išrašo PVM sąskaitą-faktūrą, kuri Paslaugų gavėjui siunčiama Užsakyme nurodytu elektroniniu paštu.

V. UŽSAKYMŲ PATVIRTINIMAS

- 5.1. Paslaugų gavėjas, sėkmingai atlikęs mokėjimą, elektroniniu paštu gauna patvirtinimą, kad Užsakymas patvirtintas.

VI. SUTARTIES SUDARYMAS

- 6.1. Paslaugų teikėjui patvirtinus Užsakymą, tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo susiklosto civiliniai sutartiniai santykiai, kuriuos Paslaugų teikėjas ir Paslaugų gavėjas įgyvendina vadovaudamiesi Bendrosiomis sąlygomis ir Užsakymu.

VII. SUTARTIES VYKDYMO TVARKA

- 7.1. Paslaugų gavėjas, sudaręs Sutartį dėl vienos plaukiojimo priemonės, negali Paslaugų teikimo vietoje laikyti kitos plaukiojimo priemonės, nebent su Paslaugų teikėju raštu susitarta kitaip.
- 7.2. Paslaugų gavėjas negali perleisti savo teisių pagal Sutartį trečiajam asmeniui be išankstinio rašytinio Paslaugų teikėjo sutikimo. Paslaugų gavėjui pažeidus šį įsipareigojimą, Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai, nesikreipiant į teismą, įspėjus Paslaugų gavėją prieš 5 (penkias) darbo dienas.
- 7.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - 7.3.1. suteikti Paslaugų gavėjui vietą (akvatorijoje ir teritorijoje), tinkančią plaukiojimo priemonei stovėti;

- 7.3.2. leisti Paslaugų gavėjui patekti prie plaukiojimo priemonės per Paslaugų teikėjo uosto, prieplaukos teritoriją;
- 7.3.3. Paslaugų gavėjui pateikus 1 (vieno) automobilio valstybinį numerį, leisti Paslaugų gavėjo nurodytam automobiliui patekti į Paslaugų teikėjo uosto, prieplaukos teritoriją, skirtą laikyti automobilius;
- 7.3.4. pasibaigus Paslaugų teikimo terminui ar nutraukus Sutartį, suteikti Paslaugų gavėjui galimybę išsigabenti plaukiojimo priemonę.
- 7.4. Paslaugų teikėjas turi teisę:
 - 7.4.1. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas ir (ar) kartu su juo ar jo vardu į stovėjimo vietą patekę asmenys laikytųsi uosto, prieplaukos teritorijoje nustatytos tvarkos ir (ar) Paslaugų teikėjo darbuotojų nurodymų;
 - 7.4.2. pakeisti plaukiojimo priemonės stovėjimo vietą apie tai įspėjus Paslaugų gavėją, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti Paslaugų teikėjo gamybinę-ūkinę veiklą. Jeigu dėl plaukiojimo priemonės stovėjimo vietos pakeitimo pagal Paslaugų teikėjo taikomas kainas pasikeičia Paslaugų teikimo kaina, ji atitinkamai perskaičiuojama. Plaukiojimo priemonės stovėjimo vietos pakeitimas įforminimas Šalių pasirašytu susitarimu;
 - 7.4.3. reikalauti, kad Paslaugų gavėjas nedelsdamas pašalintų naudojimosi stovėjimo vietoje pažeidimus;
 - 7.4.4. neįleisti į stovėjimo vietą Paslaugų gavėjo ir (ar) kartu su juo ar jo vardu norinčių patekti į stovėjimo vietą asmenų, jei Paslaugų teikėjas turi pagrįstų įtarimų, kad šie asmenys yra neblaivūs, apsvaigę nuo psichiką veikiančių medžiagų;
 - 7.4.5. nutraukti Sutartį, jei Paslaugų gavėjas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartį, taip pat jei Paslaugų teikėjas nebegali suteikti vietos Paslaugų gavėjo plaukiojimo priemonei laikyti.
- 7.5. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:
 - 7.5.1. laikytis Paslaugų teikėjo uostų ir prieplaukų naudojimo ir priežiūros tvarkos, paskelbtos Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje www.vvkd.lt;
 - 7.5.2. savo jėgomis ir priemonėmis atsigabenti plaukiojimo priemonę į stovėjimo vietą;
 - 7.5.3. laikyti plaukiojimo priemonę tik Užsakyme nurodytoje vietoje;
 - 7.5.4. naudoti stovėjimo vietą tik plaukiojimo priemonės stovėjimui;
 - 7.5.5. mokėti Paslaugų teikimo kainą ir kitus Paslaugų gavėjui tenkančius mokėjimus;
 - 7.5.6. nedelsiant informuoti Paslaugų teikėją apie aplinkybes, trukdančias naudoti stovėjimo vietą pagal paskirtį;
 - 7.5.7. laikytis Paslaugų teikėjo uosto, prieplaukos teritorijoje aplinkosaugos, drausmės, tvarkos ir švaros reikalavimų, negadinti Paslaugų teikėjo turto, nepažeidinėti trečiųjų asmenų ir Paslaugų teikėjo interesų, taip pat užtikrinti, kad to laikytųsi ir asmenys, patenkantys į uosto, prieplaukos teritoriją kartu su Paslaugų gavėju ar jo vardu;

- 7.5.8. vykdyti Paslaugų teikėjo darbuotojų teisėtus nurodymus ir užtikrinti, kad jų laikytųsi Paslaugų gavėjo ir (ar) su juo ar jo vardu į stovėjimo vietą patekę asmenys;
 - 7.5.9. įplaukiant į uosto ar prieplaukos akvatoriją ar iš jos išplaukiant sulėtinti plaukimo greitį tiek, kad nebūtų keliamos bangos;
 - 7.5.10. nevirtoti uosto teritorijoje alkoholinių gėrimų, psichiką veikiančių medžiagų arba būti nuo jų apsvaigusiams;
 - 7.5.11. nevaikščioti po uosto teritoriją, kuri atitverta (pažymėta) įspėjamaisiais ženklais;
 - 7.5.12. uosto teritorijoje neįrenginėti stovyklavietės nenustatytose vietose, jose nestovyklauti;
 - 7.5.13. uosto teritorijoje nekurti laužų;
 - 7.5.14. nešokinėti į vandenį nuo krantinės, nuo plaukiojimo priemonės uosto akvatorijoje;
 - 7.5.15. nesimaudyti uosto akvatorijoje;
 - 7.5.16. nežvejoti uosto akvatorijoje;
 - 7.5.17. nešiukšlinti ir kitaip neteršti uosto krantinės, teritorijos ir akvatorijos;
 - 7.5.18. uosto akvatorijoje neišleisti užteršto vandens per plaukiojimo priemonės latakus arba išpumpuojant užterštą balastą;
 - 7.5.19. nelipti ant Paslaugų teikėjo plaukiojimo priemonių (laivų, baržų, žemsiurbių ir pan.) ar į jas;
 - 7.5.20. neslėpti bet kokio teršalų išpylimo už borto;
 - 7.5.21. negadinti uosto hidrotechnikos ir navigacinių įrenginių;
 - 7.5.22. tvirtinti švartavimo lynus tik prie tam skirtų konstrukcijų;
 - 7.5.23. be leidimo nestovėti prie uosto ar prieplaukos krantių, jų akvatorijose ar teritorijose;
 - 7.5.24. nestatyti kranų, neįleidinėti plaukiojimo priemonių, nedaryti jų iškėlimo nesuderinus su uostų kapitonu;
 - 7.5.25. netvirtinti atmušų, nesukti, negręžti ir kitaip negadinti prieplaukų;
 - 7.5.26. neužsiimti jokia ūkine veikla nesuderinus su uostų kapitonu;
 - 7.5.27. elgtis nepažeidžiant etikos ir moralės normų.
- 7.6. Paslaugų gavėjas turi teisę 24/7 patekti prie plaukiojimo priemonės ir atlikti einamuosius jos priežiūros darbus.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Paslaugų teikėjas tik suteikia Paslaugas ir neatsako už plaukiojimo priemonių apsaugą bei neužtikrina jos saugumo.
- 8.2. Paslaugų gavėjas atsako už jo atliekamų darbų saugą, tvarką, švarą, sutartyje, teisės aktuose nustatytų reikalavimų laikymąsi ir laivybos saugumą.
- 8.3. Paslaugų gavėjas privalo atlyginti dėl savo kaltės ir/ar su juo ar jo vardu į stovėjimo vietą patekusių asmenų Paslaugų teikėjui padarytą žalą.
- 8.4. Nenumatytų įvykių (plaukiojimo priemonės skendimo, gaisro, vagystės (plėšimo) ar pan.) atveju Paslaugų gavėjas pilnai atsako už Paslaugų teikėjui ir/ar tretiesiems asmenims padarytus nuostolius ir (ar) stovėjimo vietos bei uosto užteršimą.

- 8.5. Šalis neatsako už Sutartyje numatytų įsipareigojimų neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, jeigu tai įvyko dėl kitos Šalies kaltės.
- 8.6. Paslaugų teikėjas neatsako už ribotas galimybes plaukioti vidaus vandenu keliu, jeigu Paslaugų gavėjo plaukiojimo priemonės grimzlė viršija garantinį vidaus vandenu kelio gylį (1,50 m).
- 8.7. Už Bendrųjų sąlygų 7.1., 7.5. punktuose nurodytų Paslaugų gavėjo įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą Paslaugų teikėjas turi teisę taikyti sankcijas: pirmą kartą skiriamas įspėjimas, antrą kartą – bauda nuo 20 iki 50 EUR (baudos dydį, įvertinus pažeidimo sunkumą, nustato Paslaugų teikėjas), trečią kartą – vienašališkas Sutarties nutraukimas, nesikreipiant į teismą, įspėjus Paslaugų gavėją prieš 5 (penkias) darbo dienas.

IX. TEISĖ ATISISAKYTI SUTARTIES

- 9.1. Paslaugų gavėjas (fizinis asmuo) turi teisę atsisakyti Sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos.
- 9.2. Jeigu Paslaugų gavėjas (fizinis asmuo) pageidauja, kad Paslaugos būtų pradėtos teikti nepasibaigus teisės atsisakyti Sutarties terminui, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad Paslaugų gavėjas atlygintų proporcingai už Paslaugas, suteiktas iki pranešimo apie Sutarties atsisakymą.

X. SUTARTIES PAKEITIMAS, NUTRAUKIMAS

- 10.1. Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos Paslaugų teikėjo iniciatyva paskelbiant viešai Paslaugų teikėjo internetinėje svetainėje www.vvkd.lt ir informuojant Paslaugų gavėją Užsakyme nurodytu elektroniniu paštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Paslaugų gavėjas nepateikia pranešimo nutraukti Sutartį, laikoma, kad Paslaugų gavėjas sutinka su pakeitimais.
- 10.2. Užsakymas gali būti pakeistas, papildytas rašytiniu Šalių susitarimu.
- 10.3. Sutartis gali būti nutraukta:
 - 10.3.1. Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo susitarimu;
 - 10.3.2. Sutartyje ir teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 10.4. Bet kuri Sutarties Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipiant į teismą, nutraukti Sutartį anksčiau nei susitartas Paslaugų teikimo terminas, įspėjus kitą Sutarties Šalį prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.
- 10.5. Nutraukus Sutartį iki susitarto Paslaugų teikimo termino pabaigos, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties nutraukimo dienos grąžina Paslaugų gavėjui Paslaugų teikimo kainos dalį, lygią nesuteiktų Paslaugų kainai. Nutraukus Sutartį iki susitarto Paslaugų teikimo termino pabaigos dėl kitos Sutarties Šalies numatytų Sutartyje įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo vykdymo, kalta dėl Sutarties nutraukimo Sutarties Šalis privalo atlyginti kitos Sutarties Šalies patirtus tiesioginius nuostolius.
- 10.6. Nutraukus Sutartį ar pasibaigus Paslaugų teikimo terminui, Paslaugų gavėjas privalo ne vėliau kaip kitą darbo dieną išsigabenti plaukiojimo priemonę. Neišsigabenus plaukiojimo priemonės iki šiame punkte nustatyto termino, Paslaugų gavėjas moka Paslaugų teikėjui 30 (trisdešimt) Eur baudą už kiekvieną uždelstą dieną.

- 10.7. Sutarties nutraukimas ar pasibaigimas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo įsipareigojimų visiškai atsiskaityti su Paslaugų teikėju, taip pat nepanaikina Paslaugų teikėjo teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Paslaugų gavėjo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymo ar netinkamo vykdymo, net jei tokie įsiskolinimai tampa žinomi po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

XI. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 11.1. Paslaugų teikėjas Paslaugų gavėjo asmens duomenis tvarko vadovaudamasis Privatumo politika.
- 11.2. Paslaugų gavėjas, pateikdamas Paslaugų teikėjui savo asmens duomenis, atsako už jų teisingumą.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Sutartis aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.
- 12.2. Bendrovė ir Paslaugų gavėjas įsipareigoja visus kylančius ginčus spręsti derybų būdu. Neišsprendus ginčo derybų būdu, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.
- 12.3. Tuo atveju, jei Paslaugų gavėjas (fizinis asmuo) nesutinka su Paslaugų teikėjo parengtu atsakymu į Paslaugų gavėjo rašytinę pretenziją, savo prašymą/skundą Paslaugų gavėjas gali pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 6751) arba užpildyti prašymo formą elektroninėje ginčų sprendimo (EGS) platformoje <https://ec.europa.eu/odr/>.